

## آلية رفع الشكاوى والمقترحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

يوفر النظام الإلكتروني لمعهد افاق العلم العالي للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
  - نموذج اتصل بنا
  - التواصل عبر الهاتف
  - التواصل عبر WhatsApp
  - المراسلة عبر البريد الإلكتروني
- وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

### استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتساب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطايف أسفل الشاشة في جميع صفحات المعهد.

AR CRM

المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني  
Technical and Vocational Training Corporation

البريد الإلكتروني  
afaq.alelm@gmail.com

اتصل بنا  
966501380380

معهد افاق العلم العالي للتدريب  
Afaq Alelm Higher Institute for Training

الرئيسية من نحن الدورات التدريبية التدريب الإلكتروني المركز الإعلامي حلول توظيف الوظائف اتصل بنا سجل الان

شعارنا  
تدريب نوعي عابته التميز  
تقديم تعليم نوعي جودة عالية ومعايير دولية يحقق أهداف المؤسسات التعليمية

اتصل بنا

## استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج **اتصل بنا** لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمعهد. يتم التوجه لصفحة **اتصل بنا** عبر النقر على **اتصل بنا** في أعلى الشاشة في جميع صفحات المعهد.

الرئيسية من نحن الدورات التدريبية التدريب الإلكتروني المركز الإعلامي حاول توظيف الوظائف اتصل بنا سجل الان

**اتصل بنا**  
الرئيسية ▶ اتصل بنا

**نحن دائماً على تواصل معك**

24 ساعة / 7 أيام  
العنوان  
MH26-PV4 ظهرة ابن، الرياض  
966501380380  
معلومات الاتصال  
afaq.al3elm@gmail.com

الاسم \*  
الاسم  
جهة العمل \*  
جهة العمل  
الرسالة  
الرسالة

البريد الإلكتروني \*  
البريد الإلكتروني  
وسيلة الاتصال  
وسيلة الاتصال

نحن دائماً على تواصل معك

سيؤدي هذا لفتح نموذج **اتصل بنا**.

## استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المعهد عبر رقم الهاتف الثابت للمعهد من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

## استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المعهد على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

afaq.al3elm@gmail.com

بريد التواصل العام: