

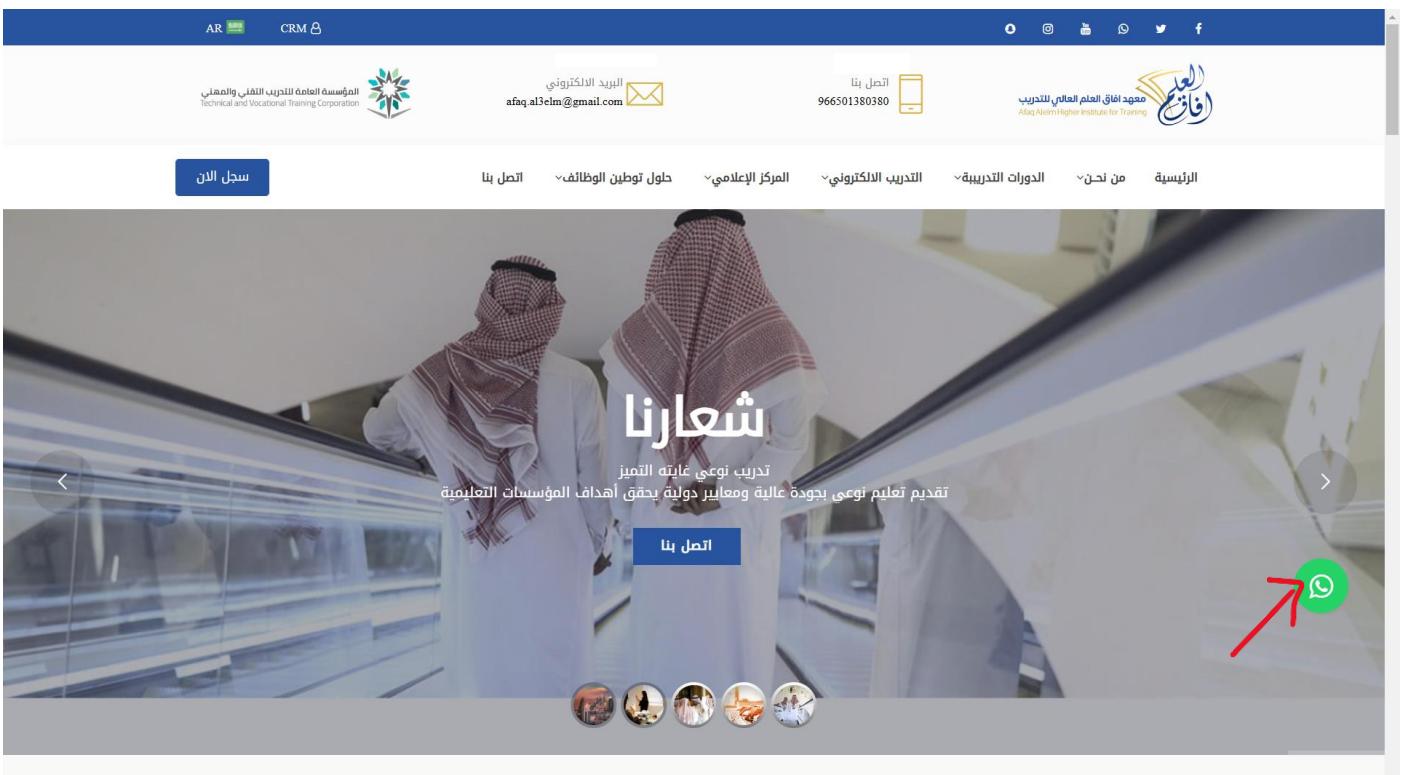
## آلية رفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

يوفر النظام الإلكتروني لمعهد افاق العلم العالي للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
  - نموذج اتصل بنا
  - التواصل عبر الهاتف
  - التواصل عبر WhatsApp
  - المراسلة عبر البريد الإلكتروني
- وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

### استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتسأب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطائفي أسفل الشاشة في جميع صفحات المعهد.

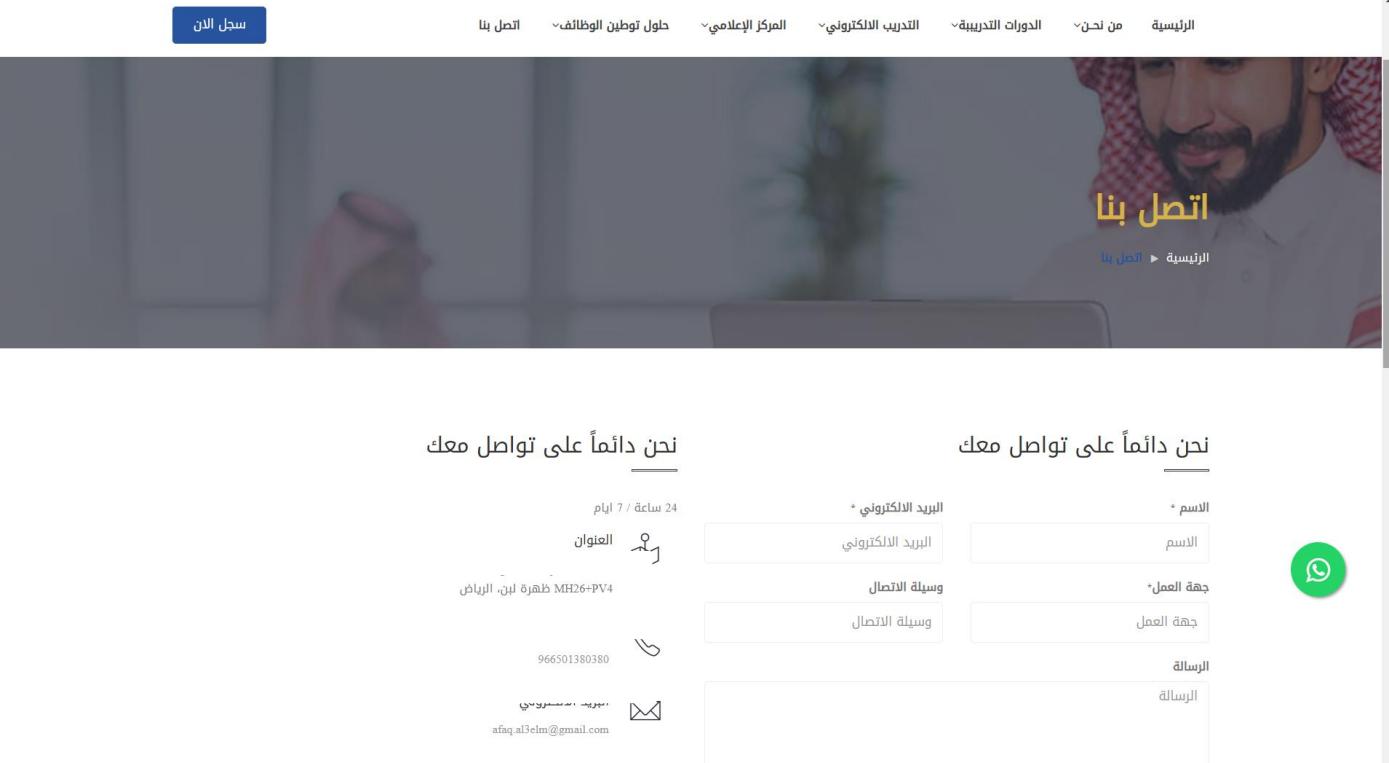


The screenshot shows the header of the website with AR (Arabic) and CRM buttons, the logo of the Technical and Vocational Training Corporation, and the Afaq Alelm logo. Below the header, there is a navigation bar with links for تسجيل الان (Sign In), اتصل بنا (Contact Us), حلول توطين الوظائف (Job Placement Solutions), المركز الإعلامي (Media Center), التدريب الإلكتروني (Online Training), الدورات التدريبية (Training Courses), من نحن (About Us), and الرئيسية (Home). The main content area features a large image of two men in traditional Saudi attire working in a laboratory or workshop. Overlaid on the image is the text "شعارنا" (Our Logo) and "تدريب نوعي يغایبته التميز" (Quality training that distinguishes it). Below this, it says "تقديم تعليم نوعي بجودة عالية ومعايير دولية يحقق أهداف المؤسسات التعليمية" (Providing high-quality, specialized education that meets international standards and achieves the goals of educational institutions). A blue button labeled "اتصل بنا" (Contact Us) is visible. At the bottom of the image, there is a row of circular icons representing different services. A red arrow points to a green circular icon in the bottom right corner of the image area, which likely represents the live chat function.

## استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج اتصل بنا لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمعهد.

يتم التوجيه لصفحة اتصل بنا عبر النقر على اتصل بنا في أعلى الشاشة في جميع صفحات المعهد.



The screenshot shows the 'اتصل بنا' (Contact Us) page. At the top, there is a banner featuring a man in traditional Saudi attire. Below the banner, the page title 'اتصل بنا' is displayed in large yellow text. To the right of the title is a green circular icon with a white phone receiver symbol. The main form is divided into two sections: 'نحن دائمًا على تواصل معك' (We are always in touch with you) on the left and 'نحن دائمًا على تواصل معك' (We are always in touch with you) on the right. Both sections include fields for name, email, work location, and message. On the left side of the form, there is contact information: 'ساعة / أيام 24 / 7' (24 hours / 7 days), 'العنوان' (Address) with 'مطهرة بن، الرياض MH26-PV4', and 'الرقم' (Number) with '966501380380'. There are also icons for a magnifying glass, a mail envelope, and an '@' symbol. At the bottom of the page, there is a footer with links: 'سجل الان' (Register now), 'اتصل بنا' (Contact Us), 'حلول توطين الوظائف' (Job localization solutions), 'المركز الإعلامي' (Media Center), 'الدورات التدريبية' (Training courses), 'من نحن' (About us), and 'الرئيسية' (Home).

سيؤدي هذا لفتح نموذج اتصل بنا.

## استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المعهد عبر رقم الهاتف الثابت للمعهد من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

## استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المعهد على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

afaq.al3elm@gmail.com

بريد التواصل العام: